



KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA

TEKS UCAPAN

**YB DATUK AARON AGO DAGANG
MENTERI PERPADUAN NEGARA**

**TOWNHALL KESELAMATAN DAN PERPADUAN
TAHUN 2025**

**TEMA :
MENJULANG PERPADUAN, MEMPERKASA
KESELAMATAN**

19 JUN 2025 (KHAMIS)

11.00 PAGI

**PUSAT KONVENSYEN MBSA
SHAH ALAM, SELANGOR**

PENDAHULUAN

****(salutasi akan dikemukakan secara berasingan)***

1. Terlebih dahulu, saya ingin merakamkan **setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih** kepada semua pihak yang hadir pada hari ini, wakil pelbagai agensi kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan (NGO), pemimpin serta tokoh masyarakat, para Mediator Komuniti, dan seluruh jentera perpaduan sempena **Townhall Keselamatan dan Perpaduan Tahun 2025**.
2. Kehadiran semua pada sesi townhall ini mencerminkan **komitmen kolektif kita semua terhadap usaha memperkukuh keselamatan komuniti dan memperteguhkan ikatan perpaduan di negara ini**. Ini bukan hanya satu keperluan, tetapi suatu tuntutan bersama dalam konteks Malaysia sebagai sebuah negara majmuk yang harmoni.
3. **Perpaduan nasional hari ini berdepan dengan cabaran yang semakin kompleks dan pelbagai dimensi**. Kita bukan sahaja menghadapi cabaran tradisional seperti jurang sosioekonomi, prejudis antara kaum dan agama, serta salah faham budaya, tetapi juga cabaran baharu dalam bentuk **penyebaran maklumat palsu, polarisasi ideologi, dan keterasingan sosial di era digital**.

4. Dalam menangani cabaran ini secara sistematik dan berasaskan data, **Kerajaan Malaysia telah membangunkan dan mengguna pakai Indeks Perpaduan Nasional (IPNas) sebagai satu-satunya instrumen rasmi untuk mengukur tahap perpaduan dan keharmonian rakyat Malaysia.**
5. Untuk makluman semua, **kajian IPNas pertama telah dijalankan pada tahun 2018** dan skor pada tahun tersebut ialah **0.567**. Manakala **skor IPNas 2022 meningkat kepada 0.629**, yang berada dalam julat **tahap perpaduan baik dan terkawal**.
6. **Kementerian Perpaduan Negara menyasarkan peningkatan skor IPNas kepada sekurang-kurangnya 0.70 tahun ini**, dan untuk itu, pelbagai usaha seperti dialog komuniti, program integrasi pelbagai kaum, dan pemerkasaan peranan akar umbi terus dipergiatkan. Meningkatkan skor IPNas bukan semata-mata soal statistik, tetapi soal memperkukuh asas sosial negara kita dari tahap persepsi sehinggalah ke tahap tindakan.

Hadirin yang dihormati sekalian,

MEKANISMA PENGURUSAN PERPADUAN

7. Dalam usaha menangani isu-isu sensitif berkaitan **kaum, agama dan institusi diraja (3R)**, kerajaan mengambil pendekatan “**whole-of-government approach**”, iaitu pendekatan menyeluruh yang melibatkan kerjasama pelbagai kementerian dan agensi secara bersepadu. Pendekatan ini digerakkan menerusi dua segmen utama, iaitu:

- I. **Segmen Penguatkuasaan (Punitive Approach)**
- II. **Segmen Intervensi, Mediasi dan Kesedaran (Reformative Approach)**

8. Dari segi penguatkuasaan undang-undang, tanggungjawab ini terletak di bawah beberapa agensi utama seperti:

- I. **Kementerian Dalam Negeri (KDN),**
- II. **Polis Diraja Malaysia (PDRM),**
- III. **Kementerian Komunikasi (KK), dan**
- IV. **Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM).**

9. Agensi-agensi ini mempunyai kuasa penguatkuasaan di bawah pelbagai akta sedia ada untuk **mengambil tindakan terhadap individu atau pihak yang mengeluarkan kenyataan atau melakukan perbuatan yang menyentuh sensitiviti 3R** dan boleh mengancam keharmonian negara.

10. Setiap tindakan undang-undang hanya diambil setelah siasatan terperinci dilakukan oleh pihak penguat kuasa dan diserahkan kepada Jabatan Peguam Negara untuk proses pendakwaan. Ini memastikan proses penguatkuasaan dijalankan secara adil, profesional dan mengikut lunas perundangan.
11. Sementara itu, **Kementerian Perpaduan Negara** memainkan peranan utama dalam aspek pencegahan, intervensi awal dan pemulihan sosial. Pendekatan ini lebih bersifat reformasi dan pembinaan semula hubungan dalam masyarakat melalui:
- I. **Pemantauan isu-isu berbaur kebencian, agama dan perkauman** melalui **sistem eSepakat**, yang membolehkan aduan-aduan atau isu-isu berkaitan dipantau secara berpusat dan disalurkan kepada agensi berkaitan untuk tindakan segera.
 - II. **Penyediaan perkhidmatan mediasi melalui rangkaian 571 Mediator Komuniti** di seluruh negara. Setakat tahun 2024, sebanyak **215 kes telah berjaya diselesaikan di peringkat komuniti**, sekali gus mengelakkan ia melarat ke peringkat perundangan.
 - III. **Penubuhan 13 buah Pusat Mediasi Komuniti** yang berfungsi sebagai platform penyelesaian pertikaian secara bukan litigasi, membolehkan masyarakat mendapatkan penyelesaian secara aman dan tidak memihak.
 - IV. **Penubuhan Jawatankuasa Pengurusan Isu Perpaduan**, yang dianggotai oleh **12 kementerian dan agensi kerajaan**, bagi memastikan penyelarasan segera boleh dilakukan apabila

berlakunya isu-isu sensitif yang boleh menggugat perpaduan rakyat.

V. **Penggunaan Dashboard Analitik Perpaduan** yang berperanan mengenal pasti **kawasan-kawasan “hotspot” yang berisiko tinggi terhadap ketegangan antara kaum**, sekaligus membolehkan intervensi bersasar dilaksanakan.

VI. **Pelaksanaan pelbagai program perpaduan** seperti **Kembara Perpaduan, Sambutan Minggu Perpaduan, Dialog Harmoni, Jejak Harmoni, Eksplorasi Rukun Negara** dan lain-lain yang memberi penekanan kepada nilai kebersamaan, toleransi dan penerimaan antara rakyat pelbagai latar belakang.

12. **Gabungan antara pendekatan penguatkuasaan dan pendekatan reformasi sosial ini membuktikan komitmen kerajaan dalam menangani isu-isu 3R secara tegas, inklusif dan berhemah.** Kita percaya bahawa perpaduan tidak hanya perlu dilindungi oleh undang-undang, tetapi juga dipupuk melalui pendidikan, dialog dan interaksi yang berterusan.

Hadirin yang saya hormati,

KEPENTINGAN DIGITALISASI DALAM PENGUKUHAN PERPADUAN

13. Seiring dengan perkembangan pesat dunia teknologi komunikasi dan maklumat, **Kementerian Perpaduan Negara turut melangkah ke hadapan dalam memanfaatkan kemajuan digital** demi memperkukuh keberkesanan penyampaian perkhidmatan serta memperkasa agenda perpaduan nasional.

14. Dalam hal ini, **pendigitalan telah dijadikan sebagai tumpuan utama (focal point)** oleh kementerian bagi meningkatkan kecekapan kerja, memperluas capaian perkhidmatan dan memperkukuh keberkesanan jentera perpaduan di peringkat akar umbi, khususnya melalui Rukun Tetangga.
15. Hari ini juga, kita akan menyaksikan satu lagi pencapaian penting dalam pendigitalan sistem pengurusan komuniti iaitu **pengenalan kepada projek baharu yang dinamakan *Rangkaian Aduan Komuniti Awam Nasional (RAKAN)***. Platform ini dibangunkan oleh Kementerian menerusi JPNIN untuk:
- I. **Memudahkan orang awam menyalurkan aduan secara digital berkaitan isu-isu perpaduan;**
 - II. **Memperkukuh pengurusan maklumat dan respons terhadap aduan komuniti; dan**
 - III. **Meningkatkan kecekapan sistem pemantauan keselamatan dan keharmonian di peringkat akar umbi.**
16. **RAKAN merupakan satu inisiatif yang mendekatkan rakyat kepada kerajaan** dan memperkasa komuniti untuk menjadi mata dan telinga kepada usaha-usaha menjaga keharmonian nasional. Saya berharap inisiatif ini bukan sahaja memudahkan urusan penyampaian aduan, tetapi juga mampu **membudayakan tanggungjawab sosial dalam kalangan rakyat** terhadap isu-isu sensitif yang boleh menggugat perpaduan.

17. Selain itu, **kementerian juga sedang meneroka pelbagai ruang dan peluang baharu untuk memperkukuh perpaduan melalui teknologi digital.** Ini termasuk:

- I. **Penyediaan permohonan atas talian bagi penubuhan Kawasan Rukun Tetangga;**
- II. **Pemerkasaan mekanisme pelaporan dan pemantauan isu perpaduan secara sistematik;**
- III. **Pembangunan analitik data komuniti secara berpusat untuk membuat intervensi bersasar.**

18. Semua ini sedang digerakkan menerusi pewujudan **pangkalan data analitikal komuniti di bawah JPNIN**, yang dijangka akan menjadi tulang belakang kepada strategi digital kementerian dalam memperkukuh agenda perpaduan nasional secara lebih holistik dan inklusif.

Hadirin yang saya muliakan sekalian,

PERANAN MASYARAKAT SEBAGAI BENTENG PERTAMA NEGARA

19. Kini, **ancaman datang dalam pelbagai bentuk jenayah rentas sempadan, ekstremisme, penyalahgunaan media sosial yang menyebarkan kebencian, dan ketegangan dalam komuniti akibat manipulasi isu-isu perkauman dan keagamaan.**

20. Cabaran ini bukan sahaja mengancam kestabilan negara, malah turut menggugat **asas perpaduan nasional**, terutamanya dalam hal sensitiviti kaum dan agama. Fenomena globalisasi, kecanggihan

teknologi komunikasi tanpa sempadan, peningkatan mobiliti manusia serta ketidaktentuan geopolitik dunia memperkukuh lagi kerumitan situasi ini.

21. Dalam konteks ini, **peranan masyarakat sebagai benteng pertama negara menjadi amat penting**. Keselamatan dan perpaduan tidak boleh digalas sepenuhnya oleh pasukan keselamatan atau kerajaan semata-mata. Ia menuntut **kesedaran kolektif dan penyertaan aktif semua lapisan masyarakat**. Justeru, antara perkara yang perlu diberi perhatian adalah:

- I. Pemimpin politik perlu menunjukkan **keteladanan yang tinggi dalam tutur kata dan tindakan**, serta mengutamakan keamanan negara melebihi kepentingan peribadi atau partisan;
- II. Sistem pendidikan harus lebih menekankan nilai **harmoni, empati dan pemahaman silang budaya**, bermula dari peringkat awal;
- III. **Media memainkan peranan penting sebagai ejen penyatuan**, bukan sebagai penyebar kebencian atau penghasut sentimen negatif;
- IV. Pemimpin masyarakat dan NGO perlu terus **berperanan aktif sebagai jambatan antara rakyat dan kerajaan**, serta menjadi “mata dan telinga” kerajaan di lapangan.
- V. Tidak ketinggalan, **ibu bapa juga memikul tanggungjawab besar** dalam menyemai nilai murni, hormat-menghormati dan kasih sayang dalam kalangan anak-anak. Kerana asas perpaduan sebenar bermula daripada institusi keluarga.

22. Kita mungkin tidak memegang senjata seperti anggota keselamatan, namun **kita mempunyai “kuasa sivil” — kuasa untuk membuat pilihan bijak, menolak kebencian dan menanam benih keamanan.** Maka, saya menyeru semua untuk bergerak **“Segulai Sejalai”**.

PENUTUP

23. Ingin saya tegaskan bahawa **keselamatan dan perpaduan negara bukan hanya tanggungjawab tentera, polis atau kerajaan semata-mata. Ia adalah amanah bersama tanggungjawab kita sebagai rakyat Malaysia.**

24. Sebelum mengakhiri ucapan ini, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan tahniah kepada semua pihak yang terlibat khususnya **Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional serta barisan rakan penganjur** atas kejayaan menganjurkan **Townhall Keselamatan dan Perpaduan Tahun 2025** ini.

Maka dengan penuh takzim, saya dengan ini **merasmikan Townhall Keselamatan dan Perpaduan Tahun 2025.**

Sekian, terima kasih.